

FAQ zur WJD Mitglieder-App

Der Stand dieses FAQ Dokumentes ist 09.03.2016 | Revision 1.00

Das jeweils aktuelle FAQ Dokument findest Du unter www.wjdapp.de/wjdappfaq.pdf

F: Warum gibt es keine Android App?

A: Es wird eine Android App geben. Die App ist nativ programmiert und muss daher für Android noch nachprogrammiert werden. Man beginnt mit einer Plattform, um Funktionalität und technische Funktionen sauber zu implementieren und portiert, wenn die erste Plattform fertig ist, diese auf weitere. Geplant ist, dass es Android bereits im Q2/2016 geben wird. Weitere Plattformen sind derzeit nicht geplant.

F: Wenn ich die App nutze ist der Bereich Mitglieder ausgegraut und Fragt mich nach Zugangsdaten?

A: Die App unterstützt den öffentlichen und Mitgliedermodus. Um alle Funktionen nutzen zu können und Zugriff auf alle Einträge zu haben ist eine Anmeldung mit Deinen WJD Mitgliederbereich Zugangsdaten notwendig. Dies sind die Daten, welche Du auch für den Login unter www.wjd.de nutzt.

F: Warum sehe ich nicht alle „Junge Wirtschaft aktuell“ und Informationsnachrichten?

A: Du wirst nicht angemeldet sein. Die App unterscheidet auch in den Bereichen, zwischen öffentlichen und Verbandsinternen Informationen.

F: Ich habe keine Zugangsdaten, an wen kann ich mich wenden?

A: Dein Ansprechpartner ist Dein Kreisvorstand. Der kann prüfen, ob Du angelegt bist und dies sonst auch tun. Bitte wende Dich erst dann an die Bundesgeschäftsstelle, wenn Ihr hiermit nicht weiterkommt.

F: Ich bin neu und daher gar nicht in der App verfügbar und kann mich auch nicht anmelden. Wie werde ich angelegt?

A: Eine Anlage von Mitgliedern ist ausschließlich in der WJD Datenbank mit den geeigneten Rechten möglich. Die Rechte hat z.B. der Kreissprecher Deines Kreises oder ein



Internetbeauftragter. Sobald Dich Dein Kreis meldet und Du Deinen Login für den Mitgliederbereich auf www.wjd.de hast, kannst Du auch die App nutzen.

F: Ich kann mich zwar an der App anmelden, aber finde mich selbst nicht unter Mitglieder.

A: Dies liegt an der Einstellung Deiner Datenfreigabe. Du kannst in Deinem Mitgliederprofil einstellen, wie Deine Daten veröffentlicht werden sollen. Im Bereich Mitglieder werden nur Datensätze, welche öffentliche oder Wirtschaftsunioren Freigabe besitzen. Wenn Du keine Datenfreigabe gegeben hast, erscheinst Du nicht im Bereich Mitglieder.

F: Mein Datensatz steht auf öffentlich, warum muss sich jemand dennoch erst anmelden, um auf Mitglieder zugreifen zu können?

A: Dies ist eine Konvention die wir getroffen haben. Der Nicht WJ Nutzer hat generell keinen Zugriff auf den Bereich Mitglieder. Anders verhält es sich bei Amtsträgern eines Kreises oder anderer Organisationseinheit. Ihr seid die ersten Ansprechpartner für Externe und Interessierte. Daher werden Amtsträger im Bereich Kreise beim jeweiligen Kreis immer angezeigt.

F: Ich möchte nicht, dass mein Geburtsdatum angezeigt wird.

A: In Deinen Profileinstellungen auf www.wjd.de oder in der App hast Du die Möglichkeit dies selbst zu konfigurieren.

F: Meine Daten stimmen nicht und ich möchte manche Informationen nicht veröffentlichen?

A: Wie Dein Mitgliederprofil aussieht bestimmst Du selbst. Dies kannst Du klassisch unter www.wjd.de wie seit Jahren im Mitgliedsbereich pflegen oder jetzt neu in der App unter mein Profil. Du entscheidest, welche Daten Du pflegen möchtest. Beachte bitte, dass es sich NICHT um die App Daten handelt, sondern um Deinen wirklichen Mitgliederdatensatz, der dann auch für postalische Kommunikation von WJD mit Dir genutzt wird.

F: Warum kann ich mein Bild nicht in der App aktualisieren?

A: Es ist in der App vorbereitet. Derzeit unterstützt die Schnittstelle zum WJD System noch nicht, daher kannst Du Dein Foto nur unter www.wjd.de im Mitgliederbereich pflegen.



F: Wo werden denn die Termine gepflegt?

A: Nicht in der App. Termine werden, wie auch andere Informationen im Mitgliederbereich der www.wjd.de gepflegt. Die App zeigt diese ausschließlich an. Wenn Termine fehlen oder es Änderungen gibt, müssen diese auf www.wjd.de verändert werden.

F: Ich kann einen Termin nicht in meinen Kalender übertragen. Nichts passiert, was nun?

A: Die WJD Mitglieder App benötigt Zugriff auf den Apple Kalender. Dies kennst Du auch von anderen Apps. Du wurdest einmal gefragt, ob Du das Zulassen möchtest und hast vermutlich nein gedrückt. Um im Nachgang die Einstellung zu ändern beende die App und gehe in Deine Smartphone Einstellungen (iPhone: Einstellungen). Scrolle dort sehr weit herunter, bis Du zur App wjdapp kommst und klicke diese an. Hier kannst Du den Zugriff zur Kommunikation mit Deinem Kalender freigeben.

F: Im Terminarchiv fehlen alte Termine?

A: Das Terminarchiv reicht 1 Jahr zurück. Ältere Termine werden dort nicht mehr angezeigt.

F: Unser Kreisprofil ist unvollständig oder falsch?

A: Internetbeauftragte oder Kreissprecher Eures Kreises können dies auf www.wjd.de im Mitgliederbereich pflegen. So gut es dort gepflegt, so gut erscheint es in der App. Da die App auch von anderen Mitgliedern und Interessenten genutzt wird würden wir und über gut gepflegte Kreisprofile freuen.

F: Bei unserem Kreis stehen total veraltete Amtsträger und Mitglieder, die gar nicht mehr im Vorstand sind. Warum ist das so?

A: Das ist nichts Neues der App, die App macht es nun nur transparent. Um Eure Daten und damit auch Kommunikationspersonen für WJD aktuell zu halten müsst Ihr nach den Wahlen die jeweiligen Amtsträger auf www.wjd.de im Mitgliederbereich aktualisieren. Stehen falsche Personen als Amtsträger bei Eurem Kreis liegt dies daran.

F: Warum gibt es Amtsträger, die ich nicht zu meinen Favoriten hinzufügen kann?



A: Wenn der Amtsträger seine Daten auf nicht öffentlich gestellt hat und er nur ersichtlich ist, weil er Amtsträger ist, ist ein Hinzufügen zu den Favoriten nicht erlaubt.

F: Warum ist in der Kreisansicht nicht ersichtlich, wer welches Ressort inne hat?

A: Die App zeigt die Informationen, welche am Mitglied sichtbar sind. Diese Information liegt in der WJD Mitgliederdatenbank nicht vor. Dort ist nur bekannt, dass es sich um einen Ressortinhaber handelt.

F: Die Suche nach Umkreis bringt sehr weit weg gelegene Termine und anderer Termine als erwartet zum Vorschein?

A: Die Filterung erfolgt über Geo-Koordinaten und stellt daher die Luftlinie dar. Eine genaue wirkliche Fahrtfernung ist erst durch „Navigieren zu“ gegeben. Auch bezieht sich die Entfernung nicht zum Veranstaltungsort, sondern zum Ausrichterkreis, da die Idee darin bestand Veranstaltungen umliegender Kreise zu besuchen.

F: Der Filter nach Umkreis geht bei mir gar nicht, mein Standort wird scheinbar nicht gefunden. Was nun?

A: Bitte erlaube der App den Zugriff auf Deinen Standort. Die Konfiguration findest Du unter Einstellungen Deines Smartphones. Scrolle bis zur wjdapp und aktiviere Zugriff auf Standort. Die Einstellung sollte „Beim Verwenden“ sein.

F: Ich habe einen wirklichen Fehler gefunden. Wohin kann ich mich melden?

A: Danke, dass Du uns hilfst die App zu verbessern. Bitte schicke eine E-Mail mit Deinen Kontaktdaten und dem Fehler möglichst gut beschrieben, mit Screenshots und Beschreibung was Du genau gemacht hast oder wie man in reproduzieren kann an bug@wjdapp.de. Bitte nutze diese Adresse nur für Fehler in der App. Wenn Du Fragen zu Deinen Zugangsdaten und Profil hast, wende Dich an Deinen Kreissprecher. Hierbei können wir unter der Bug Report Adresse nicht helfen. Es wäre toll, wenn wir hier konstruktive Fehlerbeschreibungen bekommen, um die App kontinuierlich besser zu machen.

Bei diesen FAQs handelt es sich um ein lebendiges Dokument. Es ist bewusst als PDF gehalten, um losgelöst von Technik schnell neue FAQs mit aufzunehmen. Wenn Du Antworten vermisst prüfe bitte zunächst, wenn Du das Dokument nicht gerade neu von der Webseite geöffnet hast, ob es eine neuere Version gibt. Diese findest Du unter dem auf Seite 1 stehenden Downloadlink.

Kontaktdaten:

Wirtschaftsjunioren Deutschland e.V. (WJD)
Breite Straße 29 | 10178 Berlin-Mitte
www.wjd.de
Ansprechpartner: Marcel Larsen
Larsen.Marcel@dihk.de
Telefon: +49 (0)30 20308-1515

Konzeption und technische Umsetzung:

netlands edv consulting GmbH
Londonstrasse 15 | 97421 Schweinfurt
www.netlands.de
bug@widapp.de